



GEM

JUNIOR CONSEIL

Rapport d'étude Ref. 20066.5 Etude sur l'utilisation des composteurs

RAPPORT D'ÉTUDE

A l'attention de Madame Cynthia VOLA,



Consultant référent : Sunny BOUDARHAM

Consultant : Baptiste MAGNAUX

Chargé de suivi : Paul CALAQUE

GEM Junior Conseil – 12 rue Pierre Sépard – BP 127 –
38000 GRENOBLE Cedex 01

04 56 40 60 40 – contact@gemjuniorconseil.com – Siret N° 388 443
186 00027

Partie I

Profils des répondants et motivations



Les administrations de questionnaires se sont déroulées selon des critères géographiques établis à l'avance et ont portées sur le listing des usagers de composteurs et lombricomposteurs.

Voici le tableau de répartition des administrations :

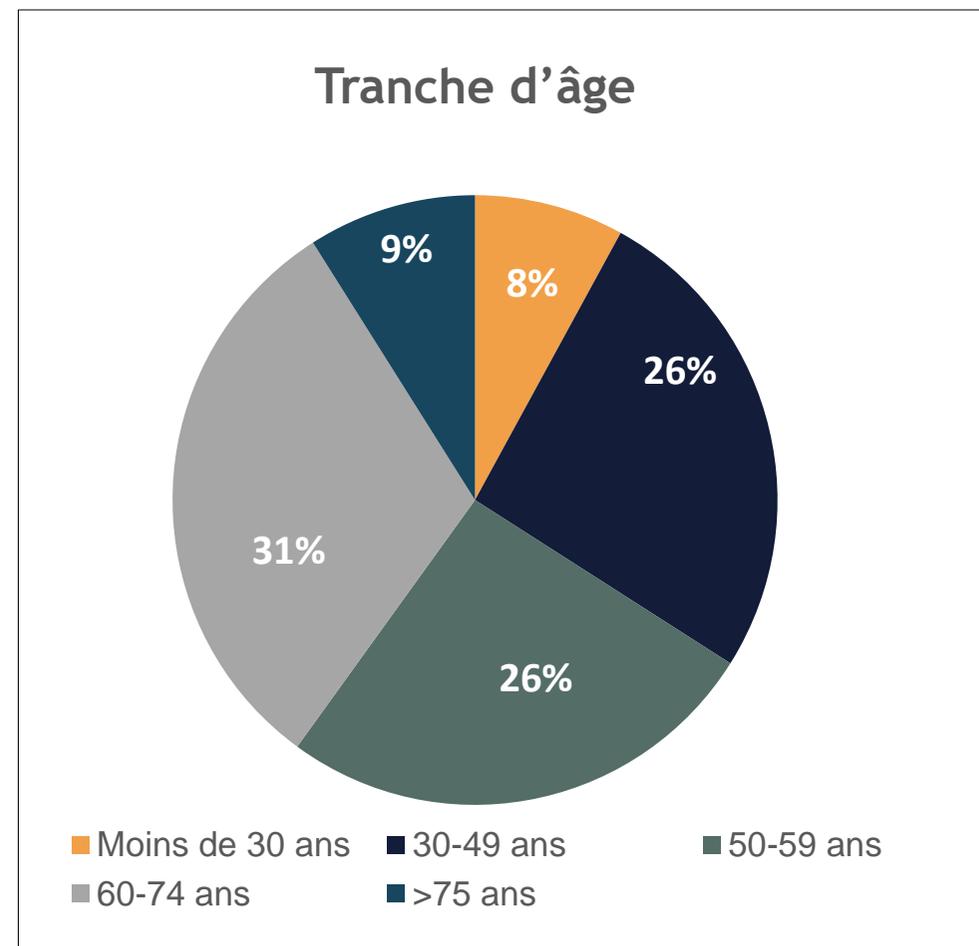
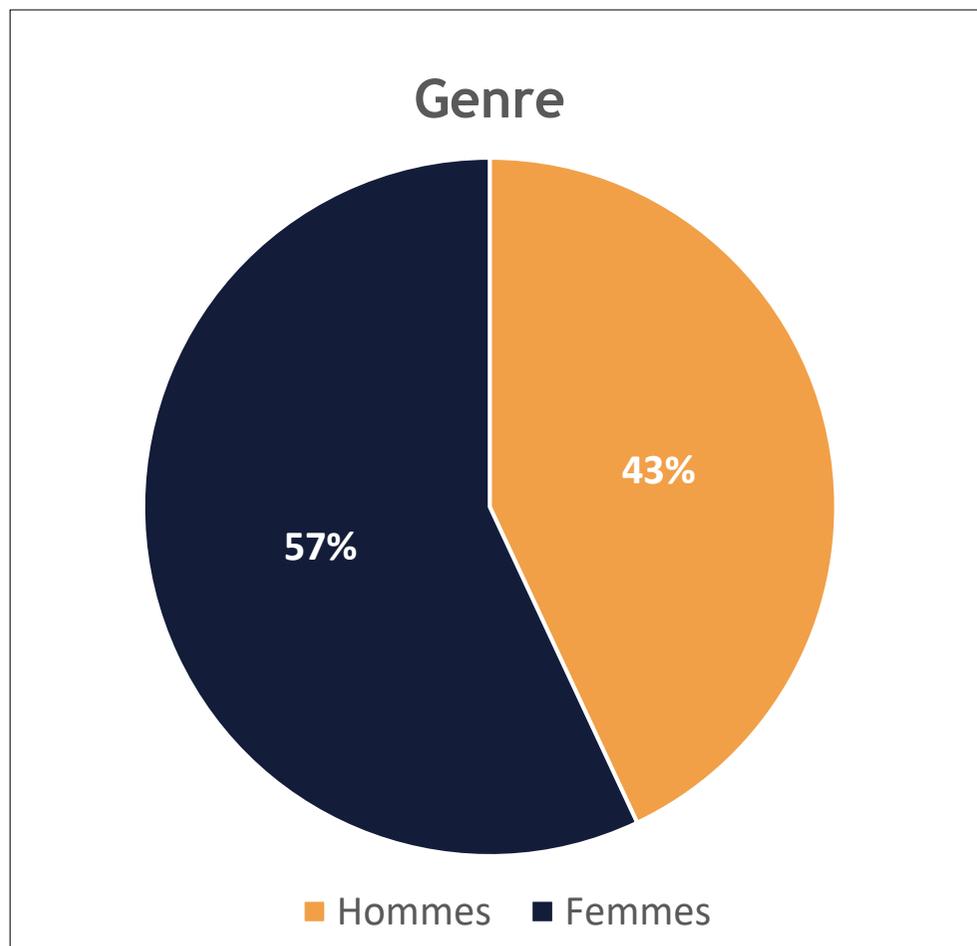
Typologie		2009-2010	2011-2015	2016-2018	2019 -2020	Total	En + : Enquête lombricompostage
Urbain	CAB	15	7	15	15	52	15
Urbain	CAPA	15	8	15	15	53	15
Touristique	Sud Corse	10	5	10	10	35	10
Rural	Centre Corse (Hors Corte)	10	5	10	10	35	5
Rural	Alta Rocca (Hors Solenzara, Conca, Zonza -Ste Lucie de PV, San Gavino di Carbini)	10	5	10	10	35	5
Touristique	Spelunca Liamone (Communes de Cargèse, Piana, Ota, Sagone-commune de Vico)	10	5	10	10	35	5
	Total	70	35	70	70	245	55

Les administrations ont donc porté sur 245 composteurs et 55 lombricomposteurs distribués sur 11 ans en fonction des zones géographiques sélectionnées.

Les 300 réponses ont été recueillies.



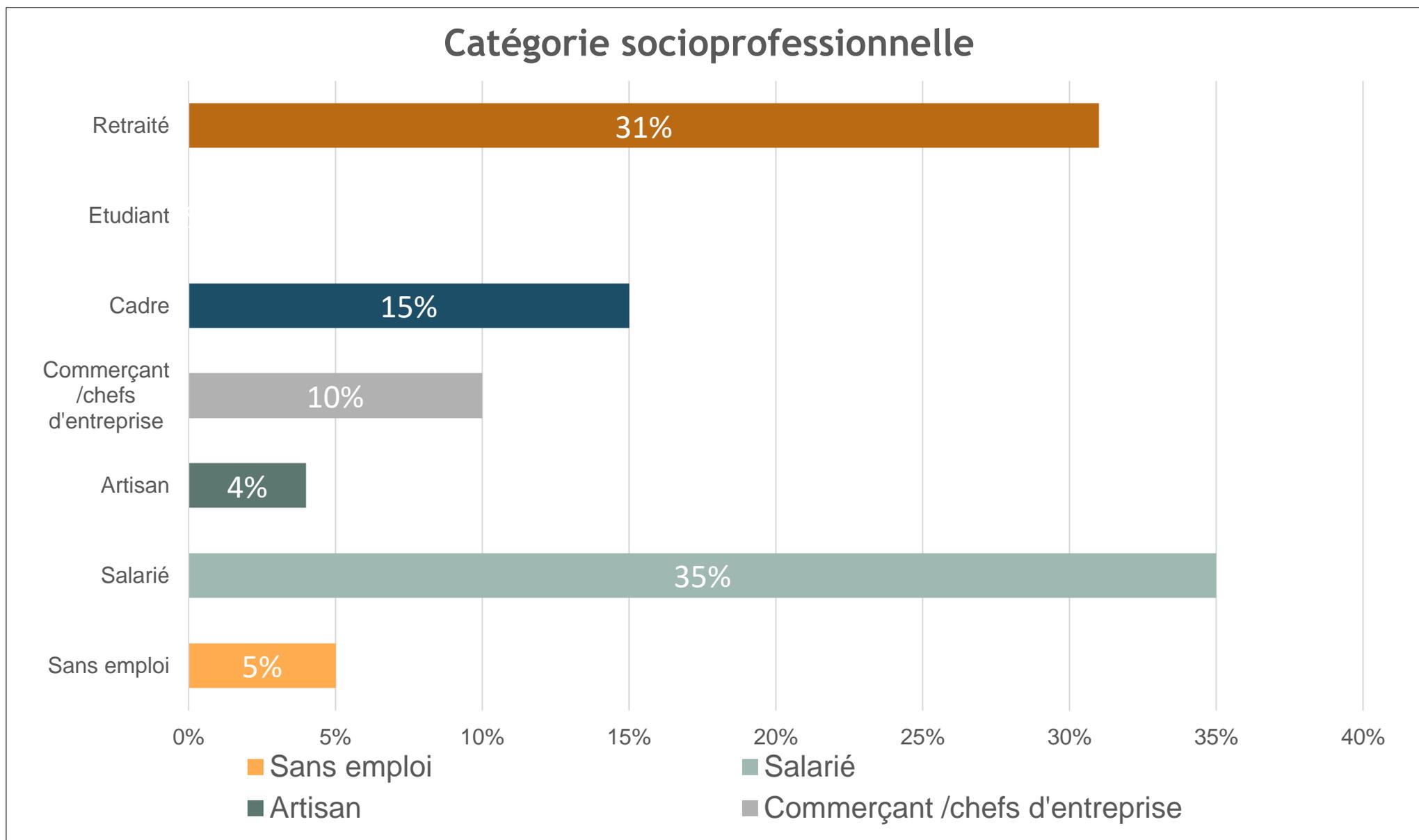
Voici les statistiques recueillies sur le profil des personnes ayant répondu au questionnaire par téléphone. Ici, le profil des répondants (en particulier le genre) donne une information partielle, l'utilisation d'un composteur reposant souvent sur tout le foyer.



Nous remarquons que l'échantillon est plutôt hétérogène, aussi bien en ce qui concerne les genres que les tranches d'âge. En ce qui concerne le second paramètre, cela ce doit au fait que les composteurs ont été distribués sur 11 années mais aussi au fait que le public sensibilisé au compostage est toujours plus vaste.



Catégorie socioprofessionnelle

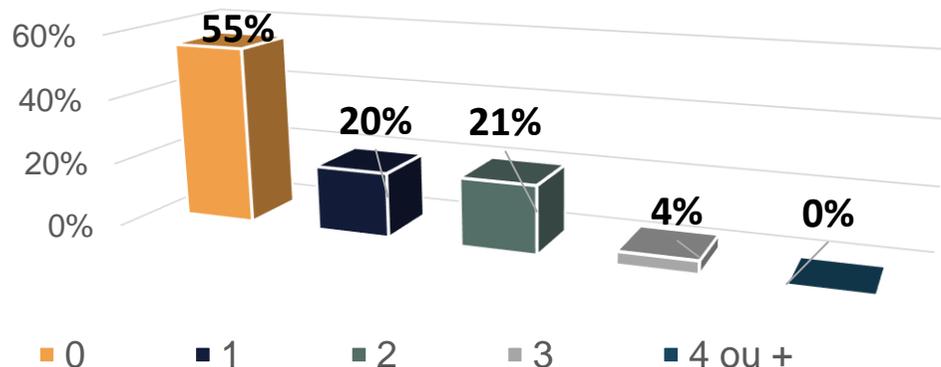


L'échantillon est composé majoritairement de retraités (**31%**) et de salariés (**35%**), mais les catégories socio-professionnelles demeurent représentatives.



Composition des foyers :

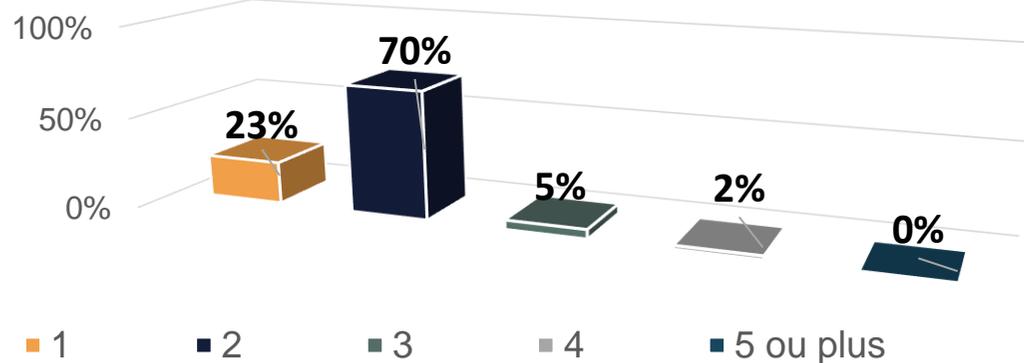
Nombre d'enfants dans le foyer



Les principaux foyers représentés dans l'étude sont composés d'un adulte célibataire, d'un couple d'adultes ou d'adultes ayant 1 à 2 enfants.

Ces foyers représentent plus de 93% des sondés et sont donc le cœur de cible des foyers possédant au moins un composteur.

Nombre d'adultes dans le foyer

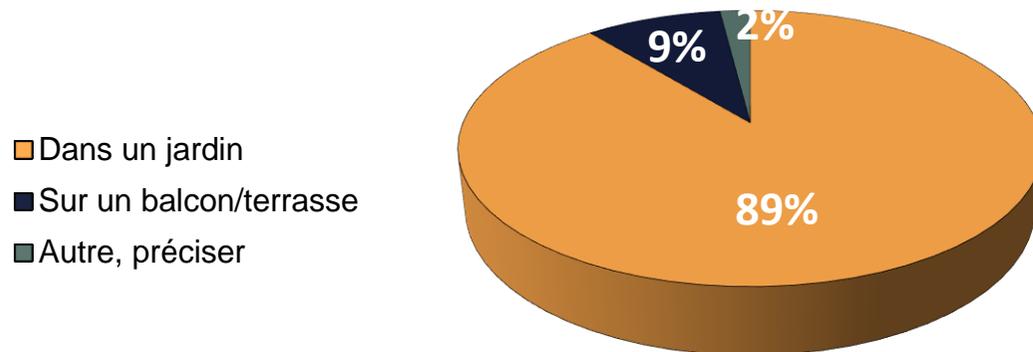


Ce paramètre est précieux et permettra durant la suite de l'étude d'avoir une idée des capacités du composteur et de son volume pour répondre aux attentes d'un foyer de 2 à 4 personnes principalement.



Lieu d'installation des composteurs :

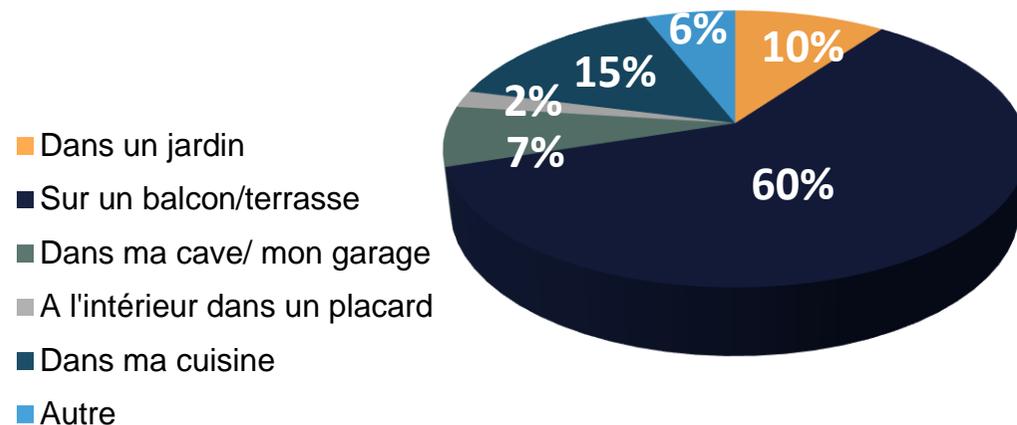
Où avez-vous installé votre composteur ?



Les composteurs traditionnels sont très majoritairement installés dans les jardins des sondés (89%) contre 9% sur une terrasse ou un balcon.

Les sondés ayant répondu « autre » ont mentionné avoir un composteur installé dans les parties communes de leur résidence ou encore dans une cour intérieure et devant leur domicile hors de leur propriété.

Où avez-vous installé votre lombricomposteur ?



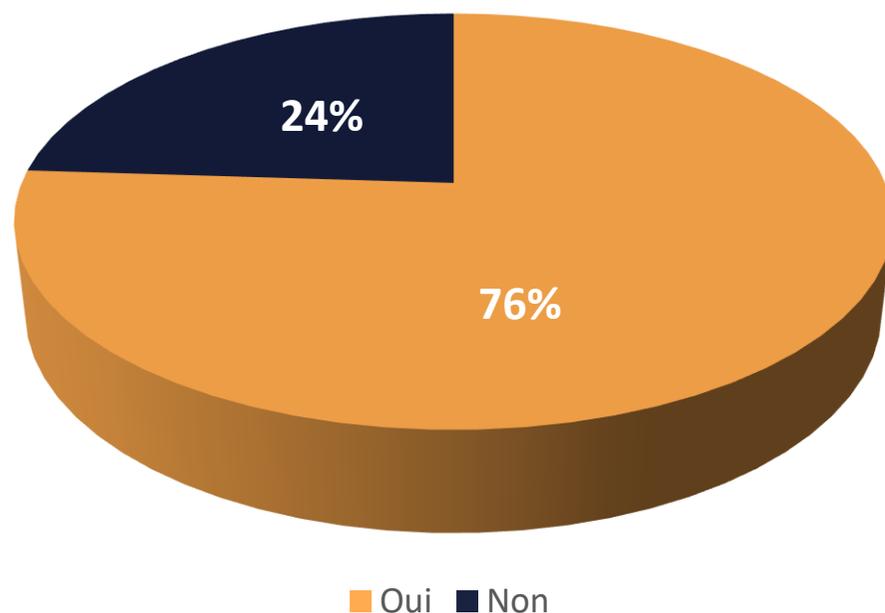
En ce qui concerne les lombricomposteurs, le constat est différent, en effet **60% des sondés les ont installés sur leurs balcons et terrasses, 15% dans leur cuisine et seulement 10% dans un jardin.**

Les réponses « autre » mentionnent des parties communes extérieures ou encore un sas d'entrée.

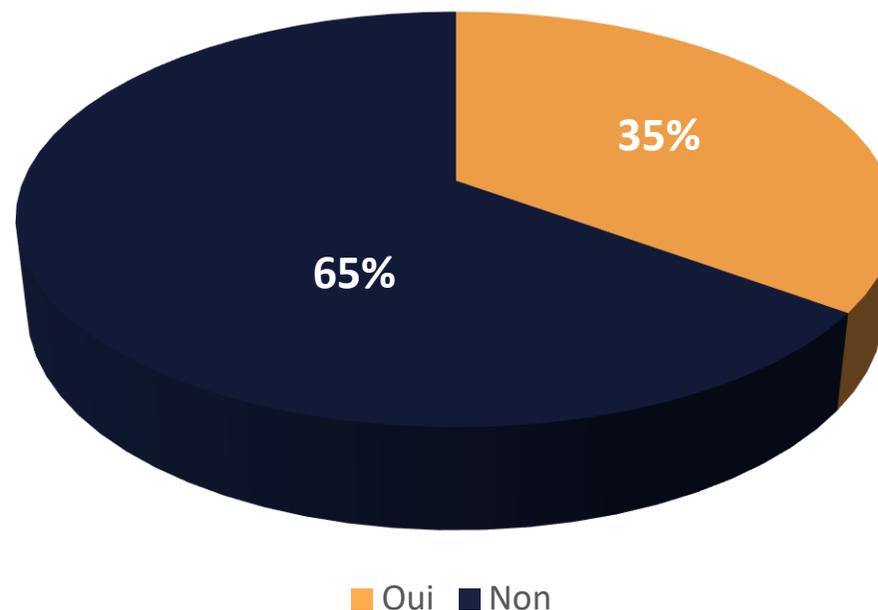


La réception d'un composteur enclenche-t-elle la démarche ?

S'agissait-il de votre premier composteur ?



Pratiquiez-vous déjà le compostage avant de recevoir votre composteur ?



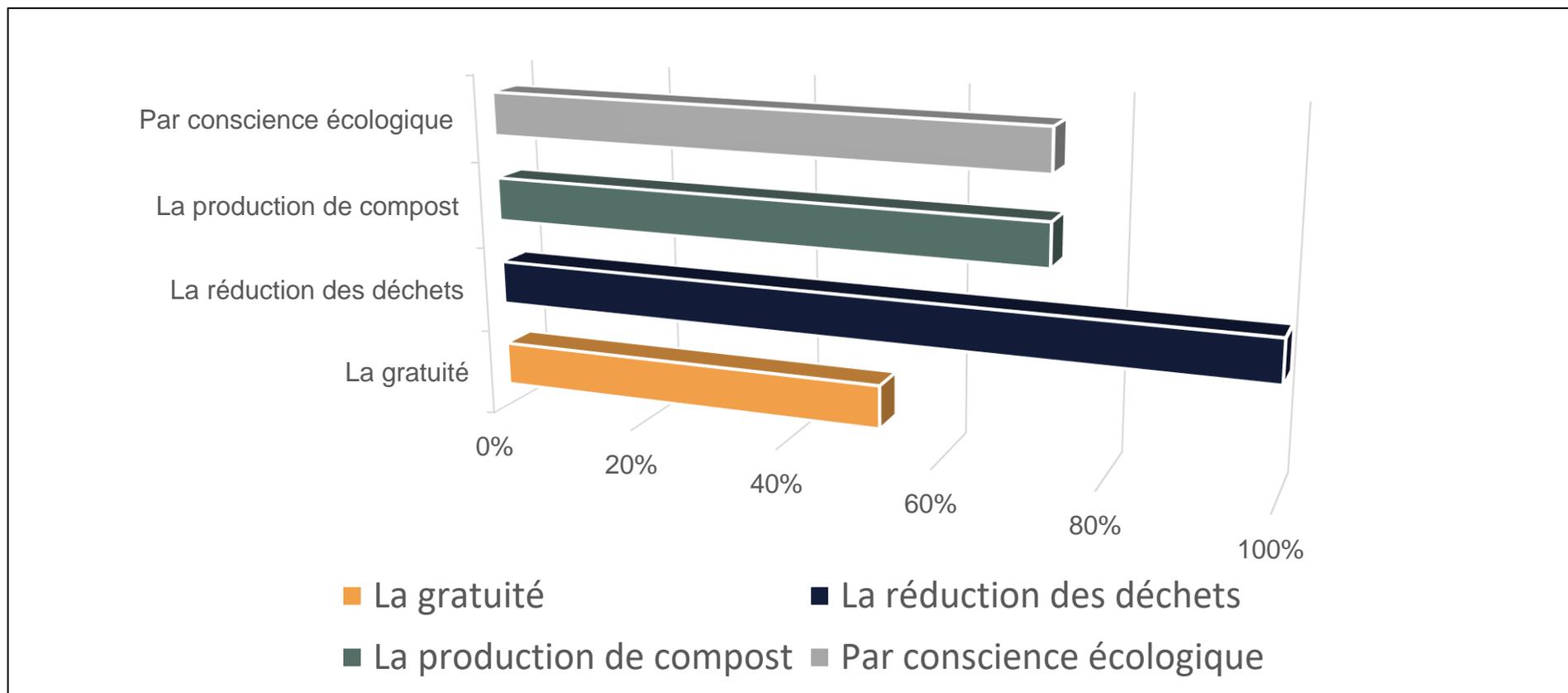
Nous constatons que c'est bien la réception d'un composteur qui conditionne souvent la pratique (**76% des sondés ont en effet reçu leur premier composteur lors des campagnes de distribution**).

Ce chiffre est très encourageant d'autant plus que les données provenant des personnes possédant un lombricomposteur sont comprises dans ces diagrammes et que ceux-ci sont susceptibles de s'être équipés de lombricomposteurs après avoir commencé le compostage avec un composteur traditionnel dans un premier temps.

Par soustraction, seulement 11% des sondés pratiquaient donc déjà le compostage sans composteur autre que artisanal avant de recevoir celui de la campagne de distribution.



Qu'est-ce qui vous a motivé à vous équiper d'un composteur ? (par ordre de citation, le plus cité correspond à 100%)



Nous constatons que c'est **la volonté de réduire ses déchets ménagers qui est la principale source d'équipement d'un composteur.**

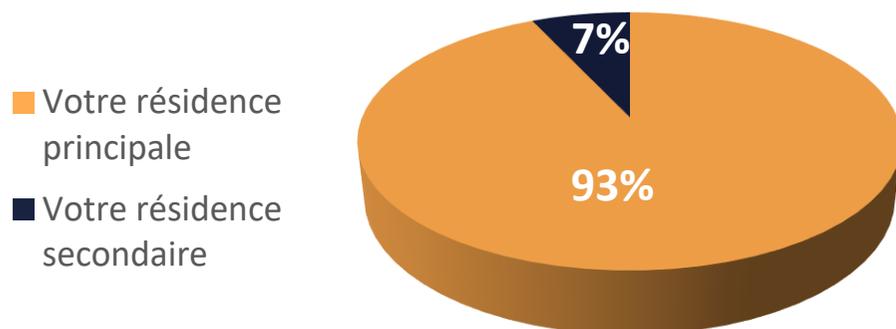
En deuxième position apparaissent **la production de compost et la conscience écologique.** Ces deux paramètres affichent les mêmes valeurs, les deux étant effectivement en lien en ce qui concerne la quête d'un engrais écologique.

La gratuité n'arrive qu'en 4^{ème} position, preuve que c'est un facteur pris en compte mais pas le plus important pour les sondés.



Remise et installation du composteur

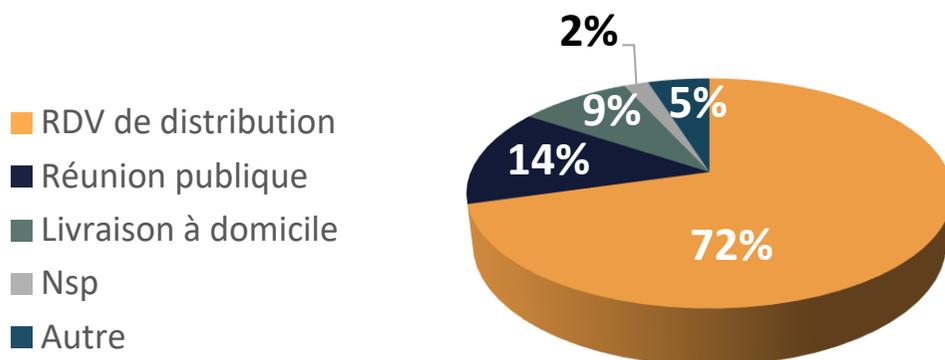
Votre composteur est destiné à :



Nous constatons que les composteurs ont très majoritairement été installés dans les maisons principales des sondés.

Cette donnée influence bien entendu la fréquence d'utilisation des composteurs, abordée plus loin dans le rapport.

Comment vous a-t-on remis votre composteur ?



72% des sondés affirment avoir obtenu leur composteur suite à un rendez-vous de distribution. Les modalités de prise de rendez-vous sont les suivantes :

- Rendez-vous pris en ligne
- Appel téléphonique
- Récupération suite à une annonce dans le journal

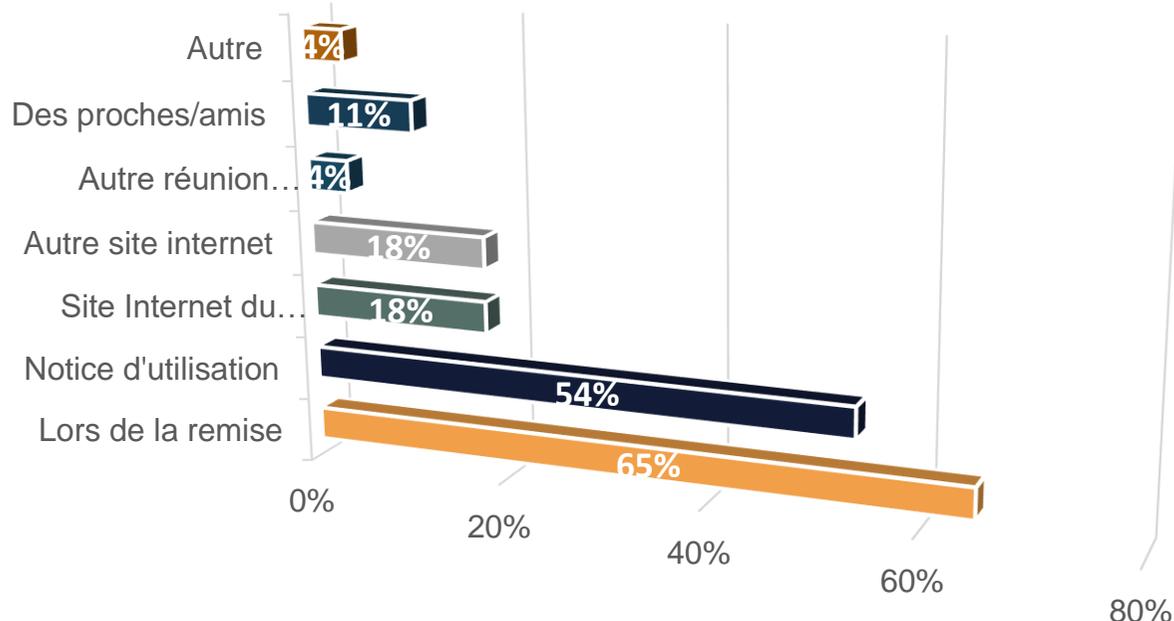
Les 5% de sondés ayant répondu « autre » ont mentionné :

- Un retrait en recyclerie
- Un retrait en mairie
- Un retrait par le biais d'un proche travaillant au SYVADEC.

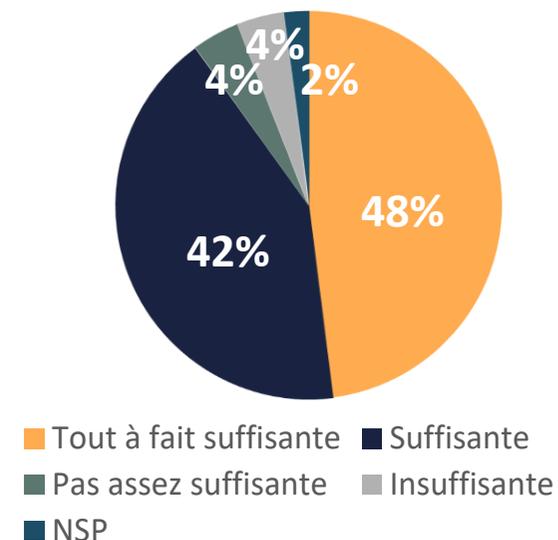


Informations sur l'utilisation lors de la remise :

Comment vous êtes-vous informé(e) sur le mode d'emploi de votre composteur (100% = 300 votes) ?



L'information que vous avez reçue lorsqu'on vous a remis le composteur vous a paru :



Pas assez et insuffisante (8% soit 24 réponses) : Pour quelles raisons ?

- « J'ai été confronté à un problème de moucheron et j'ai dû chercher des informations sur internet » 5 occurrences
- « La personne chargée de la distribution ne semblait ni avoir le temps ni l'envie de m'informer davantage » cité 1 fois
- « Je n'ai eu aucune information, simplement une distribution » 8 occurrences
- « Pour les lombricomposteurs, manque d'informations sur l'alimentation et la gestion des lombrics » cité 4 fois
- « Manque d'informations sur la gestion du compost durant les périodes de forte chaleur » cité 2 fois



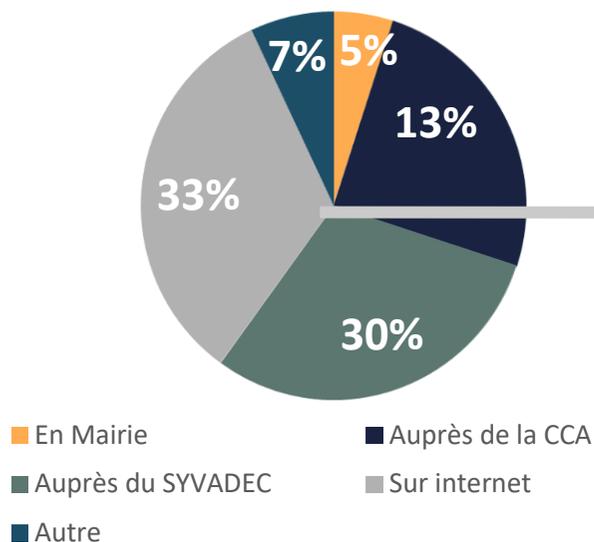
Après de quel organisme vous orientez-vous en cas de difficultés ? (2009-2018)

Ici, nous cherchons à mesurer par quel moyen les utilisateurs de composteurs ayant reçu leur installation avant 2019 cherchent des informations lorsque ceux-ci sont confrontés à un problème ou une interrogation. Il n'était ici pas nécessaire d'avoir eu recours forcément aux organismes, mais l'idée est de mesurer à qui il s'adresseraient le cas échéant.

De 2009 à 2018



En cas de problème ou de questions, à qui vous adressez-vous ?



Sur internet, quels sites ?

« Recherche Google, ne se souvient pas du site »

« Sur des chaînes YouTube spécialisées »

« Sur des forums dédiés au compostage »

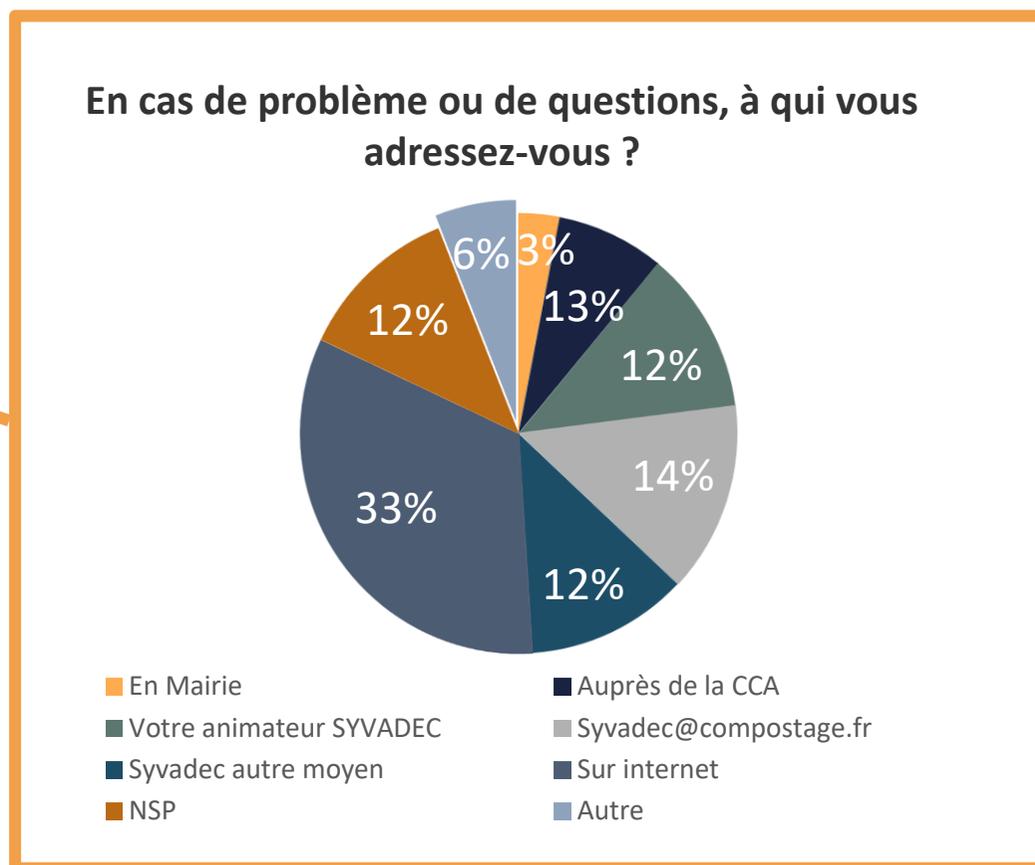
« Sur le site du SYVADEC »

Nous constatons ici que le tiers des sondés ayant reçu un composteur avant 2019 préfèrent résoudre leurs problèmes en consultant divers sites internet. La majeure partie d'entre eux ne fait pas forcément attention au site et visite simplement le premier qui répond à leur requête, d'où la grande majorité de réponses mentionnant « recherche Google ». D'autres s'orientent vers des sites spécialisés, des forums ou encore le site internet du SYVADEC.



Après de quel organisme vous orientez-vous en cas de difficultés ? (2019-2020)

Comment vous êtes-vous informé(e) sur le mode d'emploi de votre composteur ? (Plusieurs réponses possibles)



Sur internet, quels sites ?

« Recherche google, différents sites »

« Sur des chaînes YouTube spécialisées, des forums et groupes facebook »

« Verslaterre.fr »

« Ademe.fr »

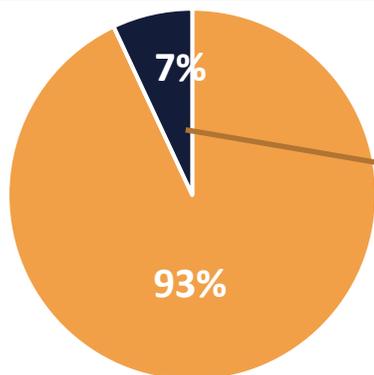
*Les 6% ayant répondu « autre » ont évoqué des proches, le site du fabricant ou encore travailler au SYVADEC et donc ne pas être concernés.

Nous constatons que **Internet** apparaît une fois de plus en première position, avec 33% des réponses, cela se doit notamment au caractère instantané de la réponse. Les services complémentaires du SYVADEC exclusifs à 2019 et 2020 sont utilisés par les usagers à hauteur de 14% pour le mail et 12% l'animateur contre 12% pour les autres moyens. Le SYVADEC est donc désigné par 38% des utilisateurs sondés, comme le premier organisme vers lequel se tourner en cas de questions ou de problème relatif au compostage.



Utilisation des services dédiés au compostage (2019-2020)

Avez-vous utilisé l'adresse mail compostage@syvadec.fr ?

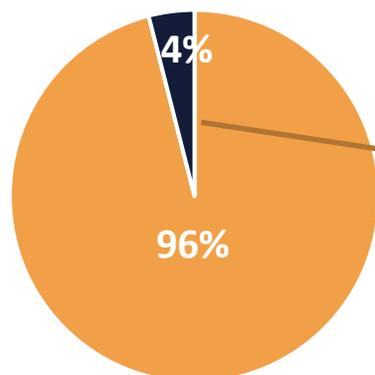


■ Non ■ Oui

Si oui, avez-vous été satisfait du service ? (délais de réponse, qualité de la réponse...) (8 réponses)

- « Oui très satisfait, rien à signaler de particulier » cité 2 fois.
- « Oui réponse rapide, dans les deux jours » cité 3 fois.
- « Je n'ai pas eu de réponse » cité 2 fois.

Avez-vous contacté un animateur Syvadec pour recevoir des conseils ?



■ Non ■ Oui

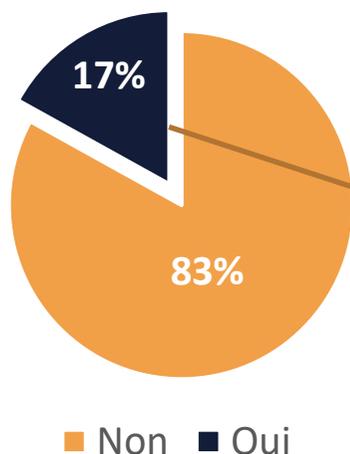
Si oui, avez-vous été satisfait du service rendu ? (5 réponses)

- « Oui j'ai été satisfait » cité 2 fois.
- « Délais de réponse long mais satisfait » cité 1 fois.
- « Je n'ai eu aucune réponse » cité 2 fois.



Volonté d'assister ou non à une formation supplémentaire (2009-2020) :

Seriez-vous intéressé(e) par une nouvelle formation ?



Si oui, sous quelle forme ?

- « Une formation en ligne, par visioconférence avec des powerpoints » cité 6 fois.
- « Une brochure supplémentaire par mail » cité 3 fois.
- « Des vidéos pour détailler certaines étapes et le suivis, l'évolution du compost » cité 3 fois.
- « Une réunion sur l'utilisation du compost liquide par exemple pour les lombricomposteurs » cité 2 fois.
- « Une formation sur les usages du compost, les problématiques telles que les moucheron... » cité 3 fois

Ici, nous constatons que la majorité des utilisateurs n'estime pas avoir besoin d'une formation supplémentaire. **Néanmoins, 17% d'entre eux seraient intéressés par une formation en ligne (compte tenu de la situation) sous différents formats.** La visioconférence, la vidéo ou encore les brochures en ligne sont citées. La majorité des sondés ayant répondu positivement aspire à plus d'informations sur la pratique, l'usage du compost liquide ou solide, mais aussi des réponses aux problématiques de moucheron par exemple. Un suivi plus détaillé des étapes du compostage est selon eux nécessaire.

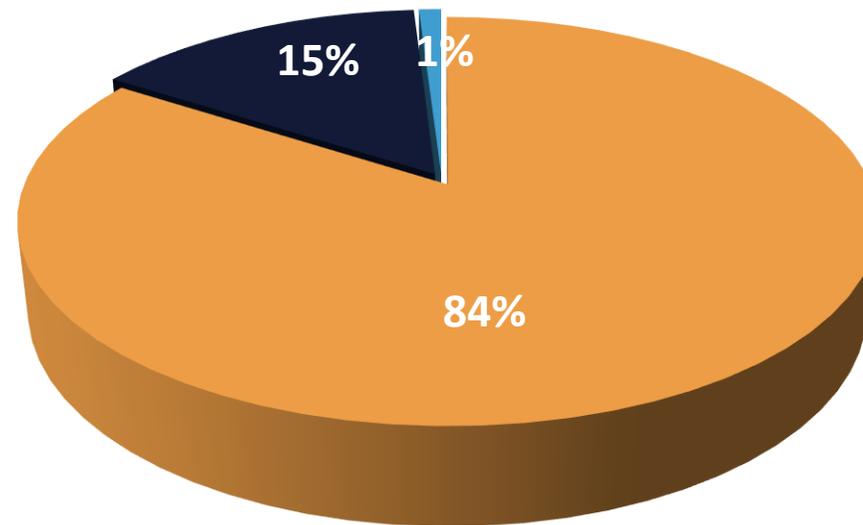
Partie II

Utilisation des composteurs et retour d'expérience

Utilisation du composteur/lombricomposteur (1/2)

Nous nous intéressons désormais au changement d'habitudes de tri en recyclerie en fonction de l'âge des sondés.

Utilisez-vous toujours votre composteur ? (échantillon global)



■ Oui
 ■ Non
 ■ Je n'ai pas commencé à l'utiliser

Ici, nous constatons que **84% des sondés ayant reçu un composteur utilisent toujours celui-ci.**

Ce chiffre est considérable et témoigne d'une certaine longévité du matériel distribué, qui a parfois plus de dix ans.

Néanmoins, 15% des sondés affirment ne plus l'utiliser, nous allons donc étudier plus en détail les causes de cette non-utilisation.

Seulement 1% des sondés affirment de pas encore avoir eu l'occasion d'utiliser leur composteur, ceux-ci doivent l'avoir reçu récemment, ce que nous allons étudier plus tard.

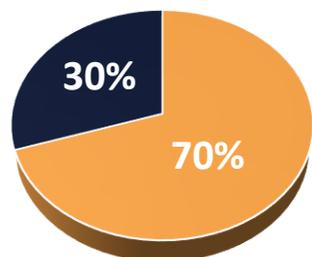
Nous allons donc désormais corrélérer ces réponses à l'année durant laquelle les personnes ont reçu le composteur.

Utilisation du composteur/lombricomposteur (2/2)

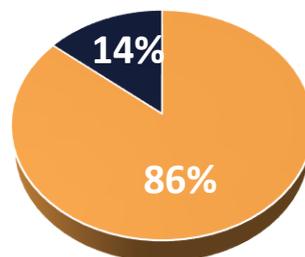
Nous nous intéressons donc à l'utilisation ou non des composteurs en fonction de leur année de distribution

Utilisez-vous toujours votre composteur ? (par années de distribution)

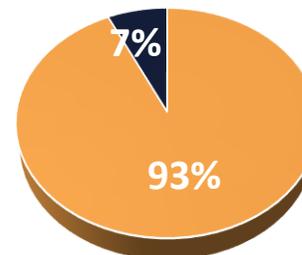
2009-2010



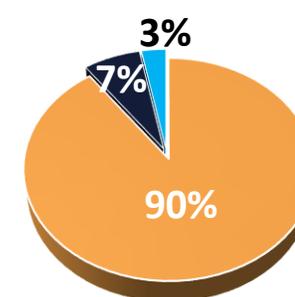
2011-2015



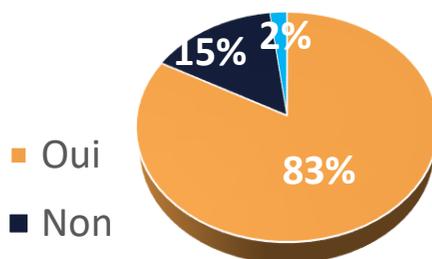
2016-2018



2019-2020



Utilisez-vous toujours votre lombricomposteur ?

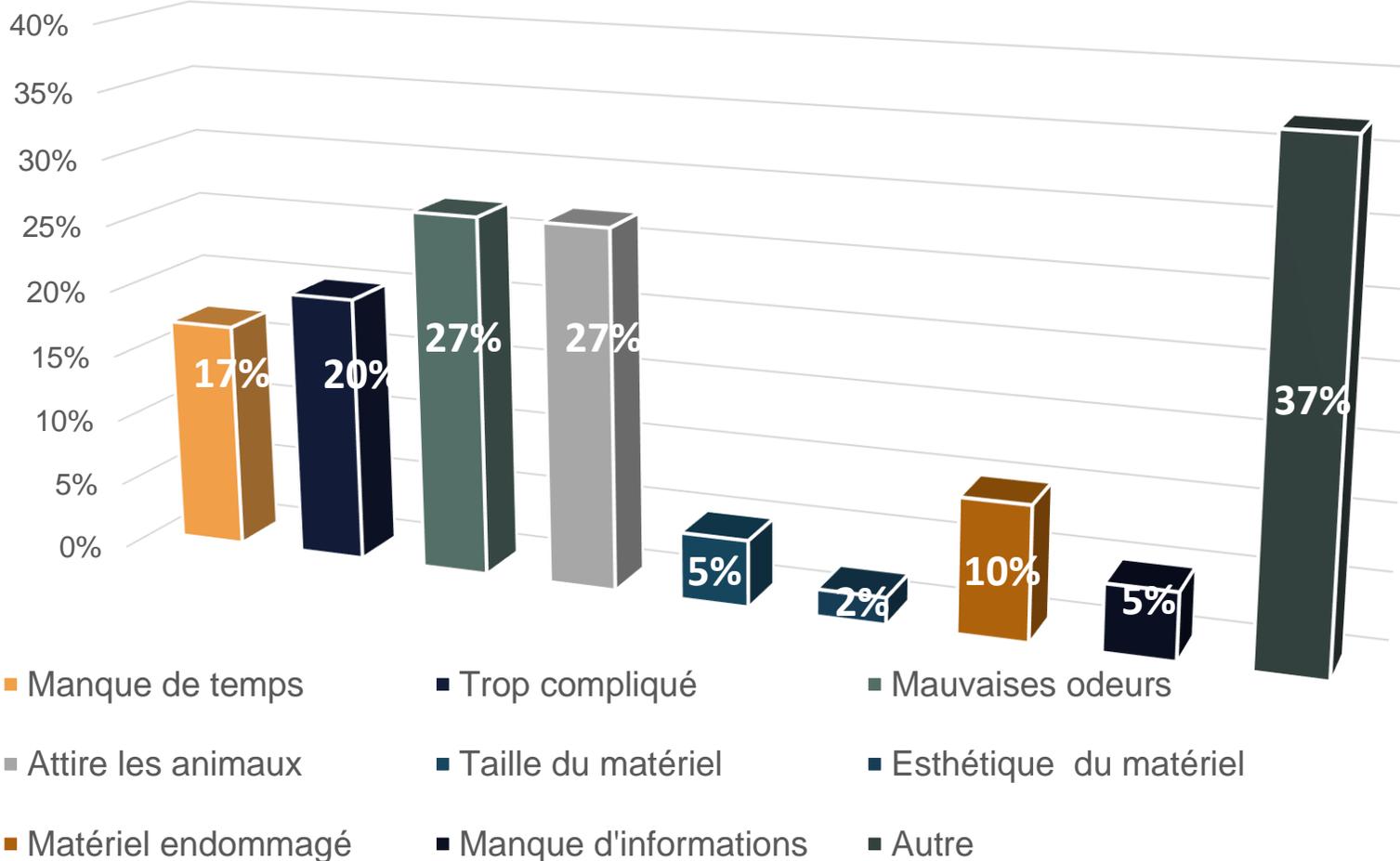


Nous constatons que l'utilisation ou non du composteur est en **corrélation avec l'année de distribution**, principalement en ce qui concerne les composteurs distribués il y a plus de 5 ans. Les composteurs distribués entre 2009 et 2010 sont encore utilisés à **70%**, pour comprendre cette donnée, nous devons prendre en considération les potentiels déménagements, le vieillissement des utilisateurs et les facteurs d'arrêt d'utilisation évoqués plus loin dans l'étude.

Motifs de non-utilisation et de fin d'utilisation des composteurs (1/3)

Ici, les utilisateurs ayant arrêté d'utiliser leurs composteurs ont été interrogés sur les motifs de cet arrêt.

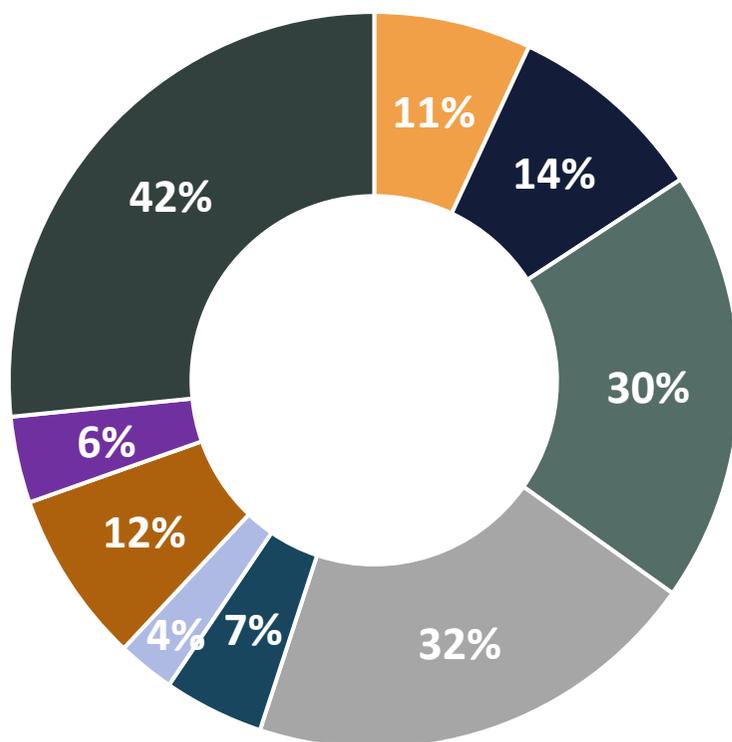
Parmi les réponses suivantes, quelles sont celles qui font que vous n'utilisez pas/plus votre composteur ? (Plusieurs réponses possibles en % des réponses négatives totales, 45 au total)



Motifs de non utilisation et de fin d'utilisation des composteurs (2/3)

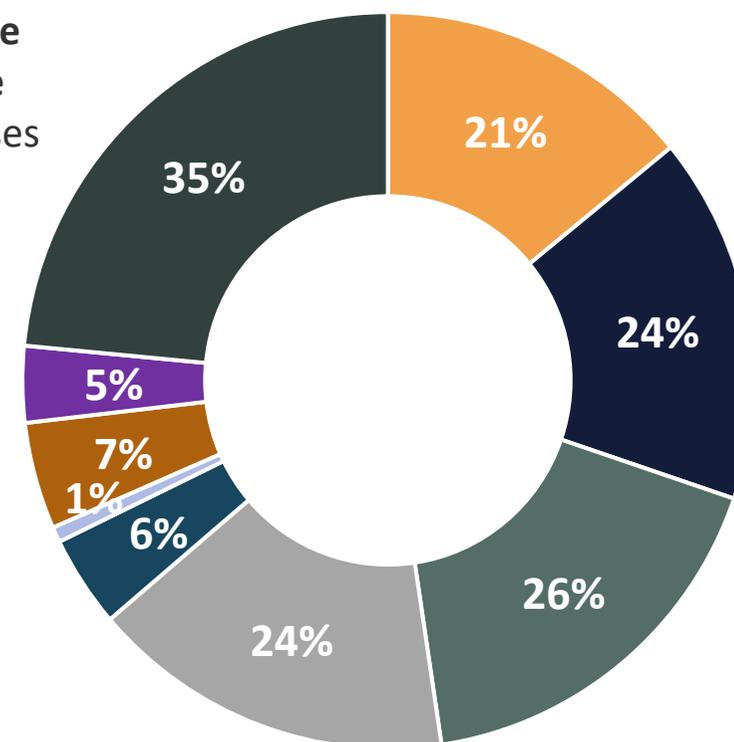
Ici, nous cherchons à estimer le lien entre l'arrêt du compostage et la durée d'utilisation des composteurs afin d'avoir une idée sur la durée de vie des appareils et du temps nécessaire au découragement de certains utilisateurs

2009-2015



Parmi les réponses suivantes, quelles sont celles qui font que vous n'utilisez pas/plus votre composteur ? (Plusieurs réponses possibles en % des réponses négatives globales)

2016-2020



- Manque de temps
- Mauvaises odeurs
- Taille du matériel
- Matériel endommagé
- Autre
- Trop compliqué
- Attire les animaux
- Esthétique du matériel
- Manque d'informations

- Manque de temps
- Mauvaises odeurs
- Taille du matériel
- Matériel endommagé
- Autre
- Trop compliqué
- Attire les animaux
- Esthétique du matériel
- Manque d'informations

Motifs de non utilisation et de fin d'utilisation des composteurs (3/3)

Les sondés avaient la possibilité d'évoquer d'autres motifs pour justifier leur arrêt de l'utilisation du composteur, voici les réponses exploitables enregistrées :

Pour quelles raisons n'utilisez-vous plus votre composteur ?
(autres, 16 réponses)

**"Après un départ en maternité, mes lombrics sont morts
attaqués par des fourmis, j'ai fait une demande pour en obtenir
de nouveaux mais aucune réponse"**

**"Le lombricomposteur a totalement séché malgré mes
efforts les vers sont morts"**

**"Nous n'avons pas réussi à faire
fonctionner le lombricomposteur"**

"Je l'ai confié à une autre personne"

**"La personne est trop âgée, ne se
rend plus dans le jardin pour
utiliser le composteur, soucis de
mobilité"**

**"J'ai déménagé et je ne l'ai laissé
aux nouveaux propriétaires"**

**"Les sangliers renversent le
matériel et permanence, il est
trop léger"**

**"Le soleil agit sur le composteur et l'odeur dégagée
est trop importante, les voisins se sont plaints"**

**"Nous n'avons pas réussi à faire
fonctionner le lombricomposteur"**

Motifs de non utilisation et de fin d'utilisation des composteurs (3/3)

Ici, nous avons listées les justifications à l'arrêt selon les motifs évoqués slide 26 :

Pour quelles raisons n'utilisez-vous plus votre composteur ?

Matériel endommagé :

“ Le composteur était trop léger, il s'est envolé sur plusieurs mètres et s'est endommagé”

“Le couvercle du composteur ne tient pas et s'est envolé avec le vent”

“ Le soleil a détérioré le composteur au fil des années et il a pourri”

Attire les animaux :

“Beaucoup trop de moucheron, Invasion sur la terrasse”

“ Le composteur a été renversé par des sangliers à plusieurs reprises, il les attire ”

“Le lombricomposteur a attire des fourmis qui ont dévoré les vers”

Odeur et taille :

“ Le composteur est trop petit pour mes besoins (jardinage), j'en ai donc fabriqué un autre”

“Pas adapté à une résidence secondaire”

“Odeur trop importante”

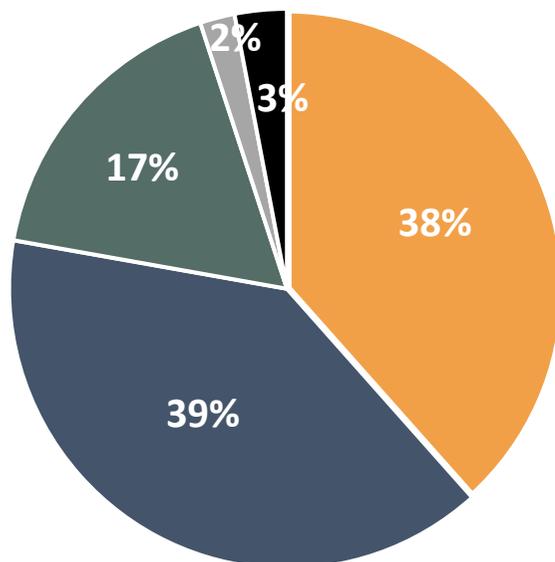
Les raisons d'un arrêt du compostage sont variées mais nous constatons que pour les composteurs traditionnels en extérieur, c'est le **manque de temps** et le fait que le matériel soit **endommagé** qui sont le plus cités. En ce qui concerne les lombricomposteurs, des questions d'ordre technique, d'odeurs et de moucheron apparaissent plus fréquemment.

Fréquence et modalités d'utilisation du composteur

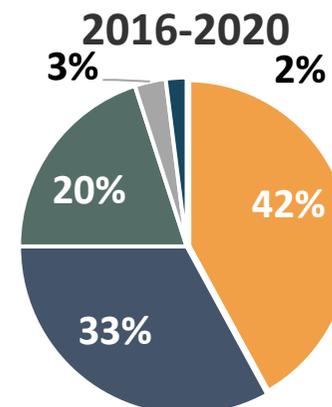
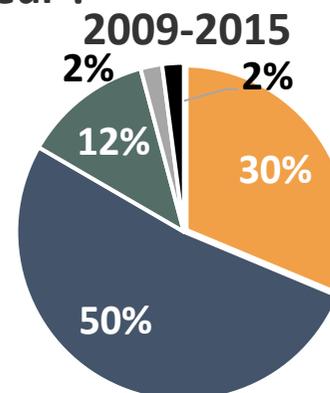
Désormais, nous nous intéressons aux réponses des **255 répondants utilisant toujours leur composteur afin d'avoir une idée de leurs habitudes et de leur fréquence d'utilisation**. Ici aussi, nous cherchons à cerner le lien entre les habitudes et l'année d'obtention pour mesurer un éventuel découragement ou une diminution de l'utilisation.

A quelle fréquence mettez-vous des déchets dans le composteur ?

Echantillon Global



- Tous les jours
- Tous les 2-3 jours
- 1 fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Occasionnellement



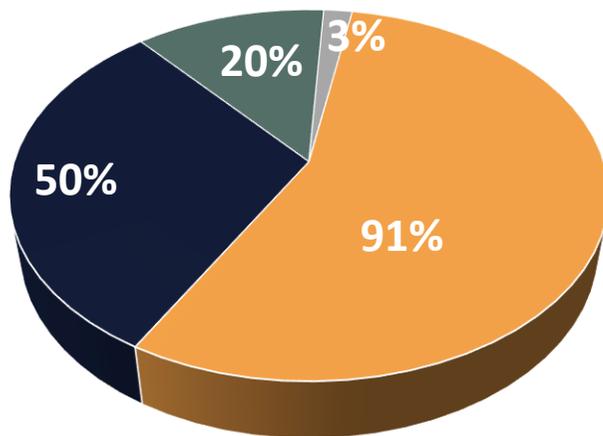
- Tous les jours
- Tous les 2-3 jours
- 1 fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Occasionnellement

Utilisateurs du composteur dans le foyer et type de déchets

Ainsi, nous constatons que les **fréquences d'utilisation restent élevées**, d'autant que souvent les personnes ayant affirmé utiliser le composteur une fois par semaine ou occasionnellement le justifient par le fait qu'ils possèdent un récipient dans lequel ils mettent leurs épluchures avant de le vider dans le composteur afin de diminuer les allers-retours à l'extérieur.

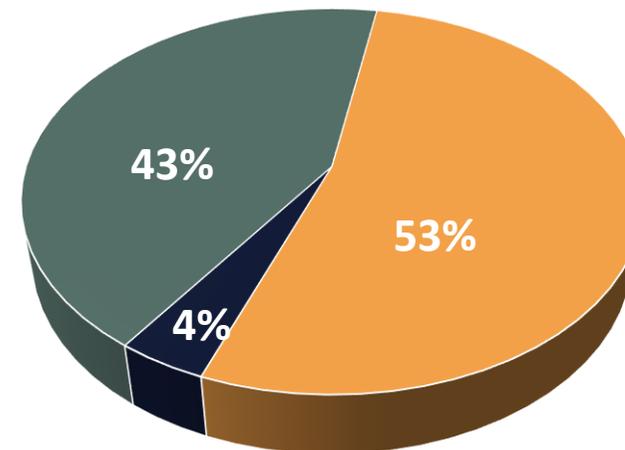
Qui chez vous utilise le composteur ?

(Plusieurs réponses possibles en % de l'effectif total)



- Vous-même
- Mon/Ma conjoint(e)
- Les enfants
- Autre

Parmi les déchets suivants, lesquels mettez-vous dans le composteur ?



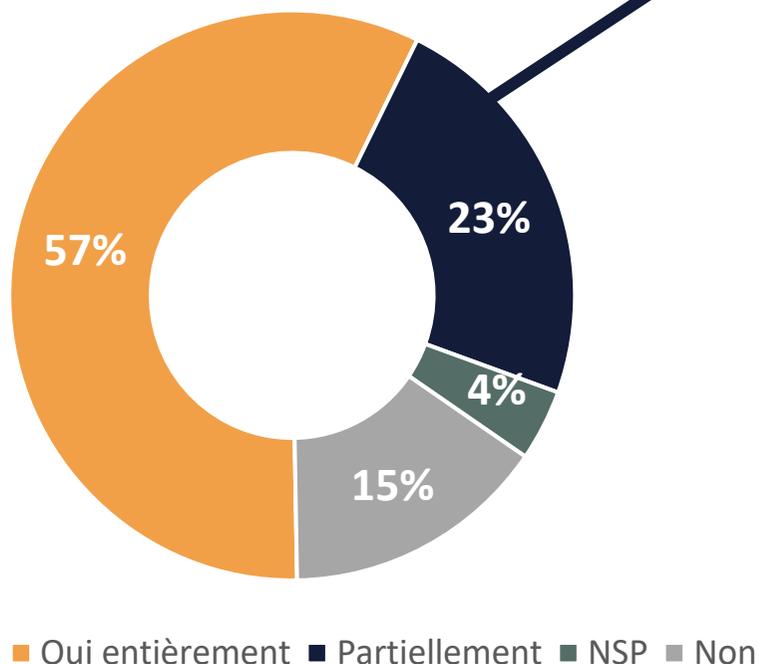
- Des déchets de cuisine
- Des déchets de jardin
- Les deux

Toute la famille participe donc au compostage, et comme le montre le deuxième diagramme, les déchets majoritairement compostés sont ceux de cuisine. Cela se doit au fait que les lombricomposteurs n'accueillent que ce type et déchets, mais aussi à celui que bien souvent, si les personnes compostent leurs déchets de jardin, elles le font aussi pour ceux de cuisine.

Les personnes ayant répondu « autre » à la première question ont mentionné leurs grands-parents, parents et les amis de la famille.

Les règles d'or du compostage

Les règles d'or du compostage sont :
 Contrôler l'humidité, remuer et brasser
 régulièrement, maintenir un juste équilibre entre
 les matières vertes et les matières brunes, pensez
 vous les respecter ?



Partiellement, quels gestes pratiquez-vous ?
 (68 réponses dont 48 justifiées)

« Je ne brasse pas le composteur » cité 16 fois

« Je contrôle seulement l'humidité » cité 11 fois

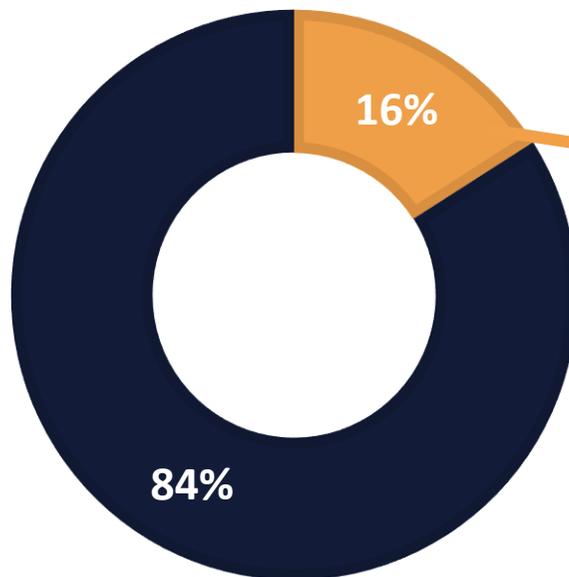
« Je le brasse régulièrement mais je ne fais pas attention à l'équilibre des matières ou à l'humidité » cité 13 fois

« Je mets principalement des matières vertes » cité 8 fois

Nous constatons que relativement peu de sondés affirment respecter les trois règles d'or du compostage (**57%**) dans leur totalité. Cependant ils affirment partiellement les respecter à hauteur de **23%**, le contrôle de l'humidité étant les paramètres évoqués le plus fréquemment. Certains évoquent ne pas avoir d'outils pour brasser le compost ou encore ne pas se soucier de l'équilibre matières brunes/vertes mais obtenir un compost de qualité selon eux.

Connaissance des déchets compostables

Vous arrive-t-il d'hésiter sur les déchets à mettre dans le composteur ?



■ Oui ■ Non

Oui, lesquels ?

“Les agrumes en particulier ” cité 11 fois

”Le café ” cité 2 fois

“ Les restes de légumes cuits” cité 2 fois

“Le pain et les déchets organiques, céréaliers” cité 2 fois

”L'oignon et l'ail ” cité 2 fois

“ Les champignons” cité 1 fois

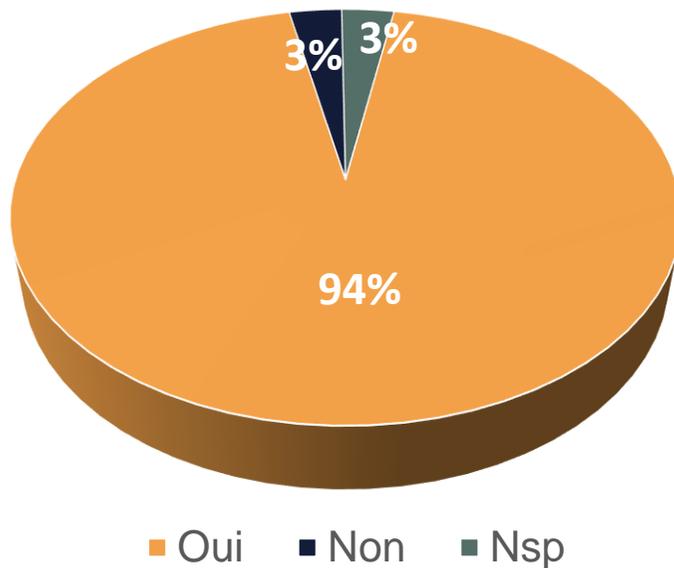
“Les épluchures de pommes de terres” cité 2 fois

Les utilisateurs hésitent peu à propos des déchets compostables ou non (seulement 16% d'entre eux).

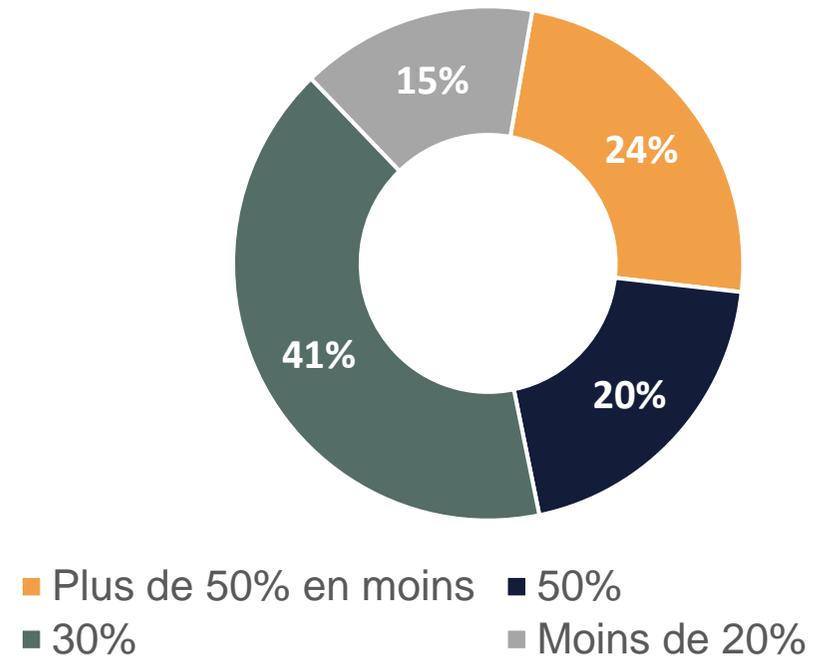
Il existe cependant certaines interrogations à propos des agrumes principalement. Ensuite, les utilisateurs ont cité quelques exemples qui prêtent selon eux à confusion et pour lesquels ils ne sont pas certains.

Réduction des déchets ménagers

Avez-vous le sentiment que le composteur vous a permis de réduire la quantité d'ordures ménagères produites par votre foyer ?



Oui, dans quelles proportions approximativement ? Parmi les réponses positives (***)



Nous constatons que la proportion estimée de déchets ménagers en moins est non négligeable, en effet, **94% des utilisateurs de composteurs affirment avoir diminué cette part.**

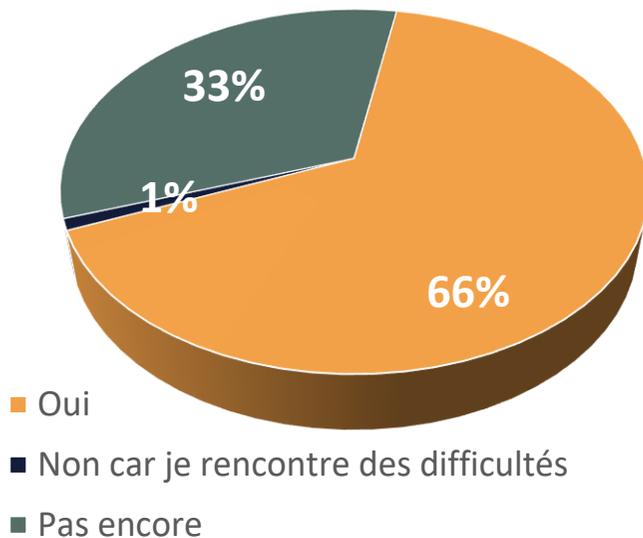
En ce qui concerne les déchets de jardin, les entretiens téléphoniques nous ont permis d'échanger avec des utilisateurs qui nous ont confirmé que la diminution des déchets de jardin est elle aussi conséquente.

En ce qui concerne la proportion de diminution, la majorité des sondés affirme avoir diminué ses déchets ménagers d'au moins 30% (85% d'entre eux)

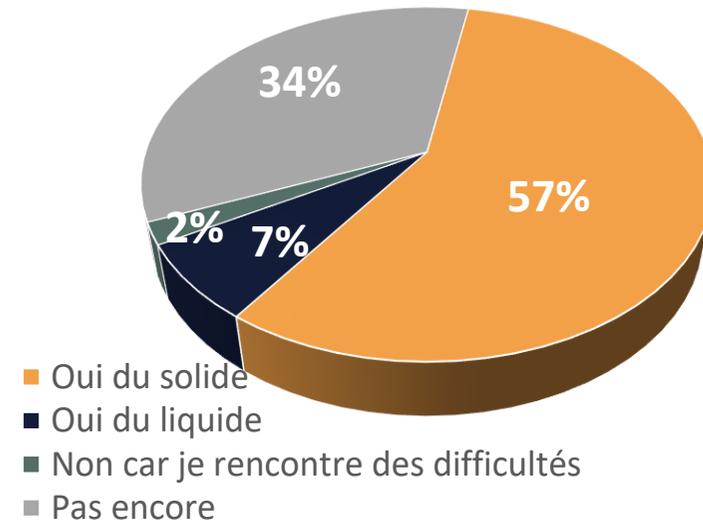
Certains utilisateurs ont d'ailleurs complété le composteur de composteurs artisanaux ayant des capacités supérieures pour les déchets de jardin.

Obtention de compost

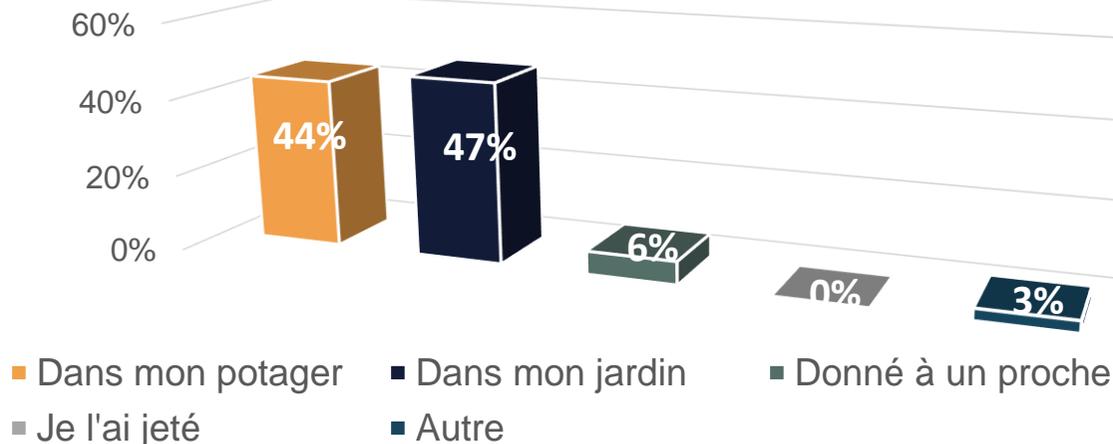
Avez-vous déjà obtenu du compost ?
(composteurs uniquement)



Avez-vous déjà obtenu du compost ?
(lombricomposteurs uniquement)



Qu'en avez-vous fait ?

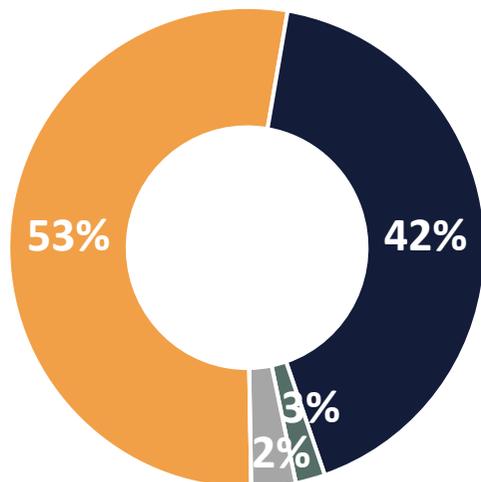


Les 3 personnes ayant répondu « autre » et ayant justifiée leur réponse n'ont pas encore utilisé leur compost. L'une d'entre elles ne sait pas que faire de son compost.

Satisfaction globale à propos du composteur

D'un point de vue général, êtes-vous satisfait de votre composteur ?

Échantillon complet



- Très satisfait
- Satisfait
- Nsp
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

Les utilisateurs sont donc satisfaits et très satisfaits de leurs composteurs (95%). Cependant lorsqu'il s'agit de citer le principal défaut de leur composteur, ceux-ci abordent principalement la question des moucheron, de l'odeur, mais aussi de la taille de certains éléments du composteur et de son aspect plastique.

Les points forts identifiés principalement

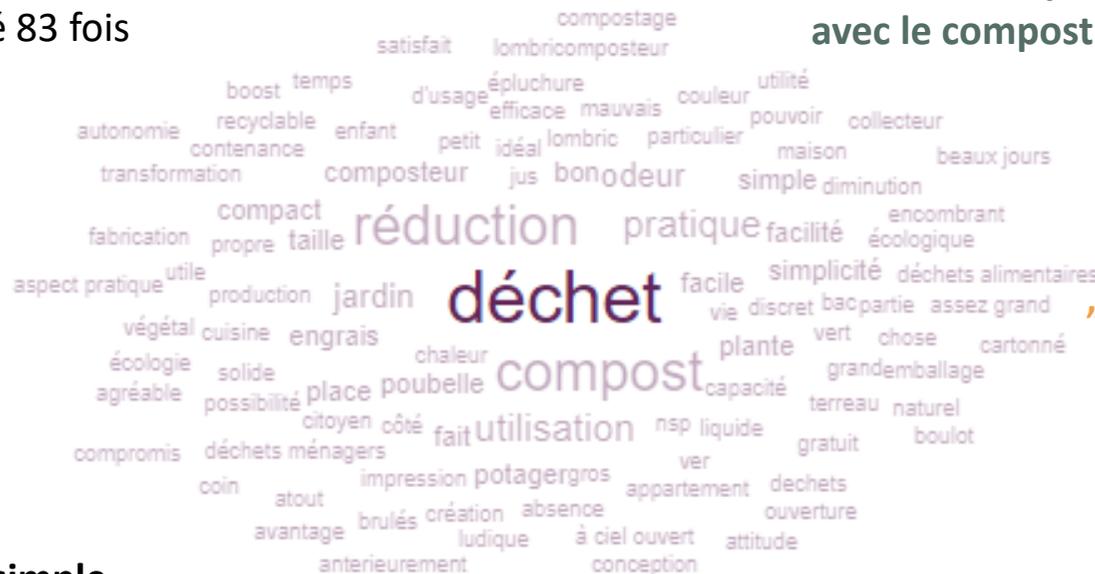
A propos de votre composteur, qu'est-ce qui vous satisfait particulièrement ?

“ La réduction des déchets est considérable et bénéfique ”

Cité 83 fois

“Le lombricomposteur permet d'arroser les plantes avec le compost liquide, ce qui est très pratique ”

Cité 5 fois



“La production de compost est très pratique pour le jardin et le potager, il fonctionne très bien”

Cité 52 fois

“Je n'ai plus besoin d'évacuer mes déchets verts, c'est pratique”

Cité 4 fois

“ Le composteur est simple d'utilisation pour toute la famille”

Cité 11 fois

“Les lombricomposteurs composés de plusieurs bacs sont pratiques”

Cité 2 fois

Les points forts identifiés sont nombreux mais les principaux sont la diminution des déchets ménagers, la production d'un compost de qualité et les différents aspects ergonomiques et pratiques des composteurs et lombricomposteurs.

Satisfaction globale à propos du composteur

A propos de votre composteur, qu'est-ce qui vous satisfait le moins ?

« Les moucheron et autres insectes volants » 28 occurrences

« Il est trop petit » cité 14 fois, certaines personnes détaillent les éléments trop petits, comme par exemple : « la petite poubelle intérieure est trop petite », « porte du bas trop petite pour ouvrir le composteur », ou encore que le composteur est trop petit pour un foyer de 4 personnes.

« L'aspect tout plastique n'est pas esthétique, et il résiste mal au soleil » cité 20 fois

« L'odeur est le principal défaut » cité 9 fois

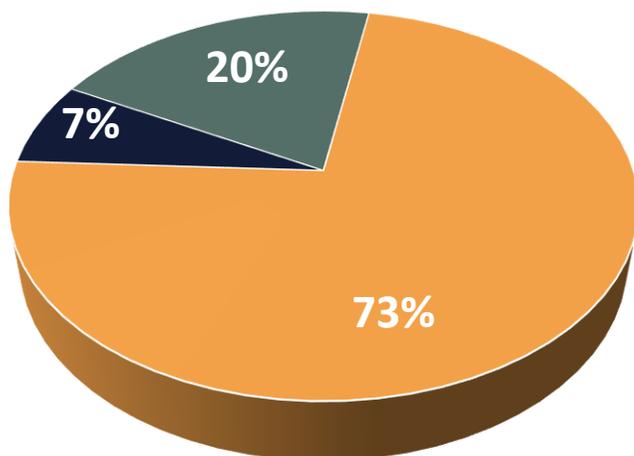
« L'entretien est compliqué (lombricomposteur) » cité 2 fois

« Difficile installation, le composteur est trop léger et il faudrait pouvoir le lester » 5 occurrences

« La façon de récupérer le compost n'est pas pratique » cité 9 fois

Evolution de la motivation dans le compostage

Comment ont évoluées vos pratiques de compostage depuis le début ?



- Elles sont similaires
- Je l'utilise plus souvent
- Je l'utilise moins

Pour quelles raisons l'utilisez-vous moins souvent ?

- "J'ai des poules qui mangent une grande partie de mes déchets de cuisine." Cité 3 fois
- "Par manque de temps" Cité 6 fois
- "Ce n'est pas moi qui gère ça dans le foyer, ma fille va le récupérer" Cité 1 fois
- "A cause des moucheron" Cité 5 fois

Pour quelles raisons l'utilisez-vous plus souvent ?

- "Car j'ai besoin de plus de compost pour mon jardin/potager "
- "Je suis retraité, j'ai plus de temps"
- "Je me suis équipé d'un lombricomposteur en plus de mon composteur pour les déchets de cuisine"

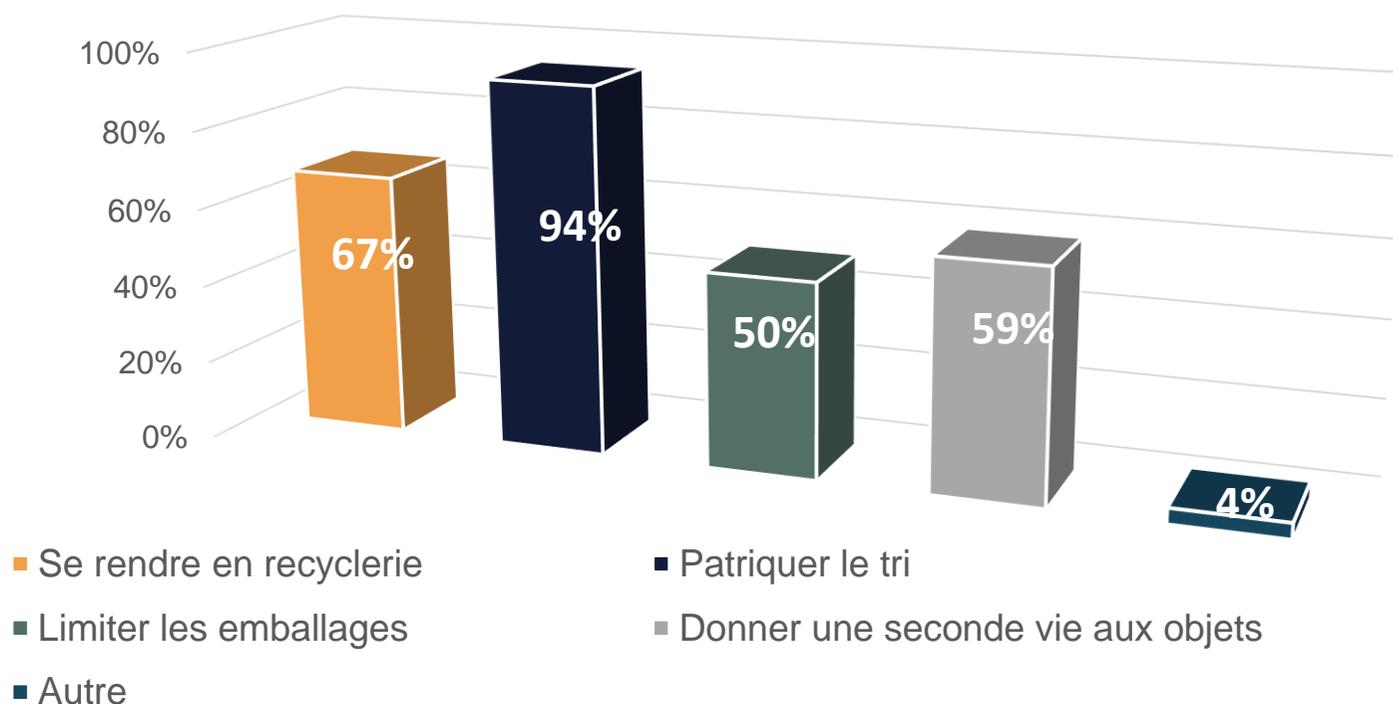
Même si une certaine démotivation ou un manque de temps sont évoqués, la pratique du compostage est maintenue telle qu'elle voire de manière plus assidue pour un grand nombre de sondés (**93%**), ce qui est très encourageant.

L'augmentation de la pratique se doit à un gain de disponibilité, la croissance du besoin en compost ou encore la multiplication des outils de compostage.

En ce qui concerne la diminution de la fréquence, le fait de posséder des poules, de manquer de temps ou de ne pas être responsable de l'utilisation de son composteur au sein du foyer sont les principaux facteurs évoqués.

Autres gestes de tri pratiqués par les sondés

Quels autres gestes de tri pratiquez-vous ? (En pourcentage de l'échantillon global, plusieurs réponses possibles)



Nous constatons que les sondés pratiquent dans leur très grande majorité le tri sélectif (**94%, ce qui est supérieur au taux constaté durant les précédentes études sur le tri**), ce n'est pas étonnant, l'étude porte sur une population sensibilisée à ces questions par nature. Les recycleries apparaissent en seconde position, celles-ci étant fréquentées par 67% des sondés.

Les réponses « autre » mentionnent l'achat d'objets d'occasion, la pratique de la récupération, le fait de produire ses propres cosmétiques, ou encore le broyage des végétaux et la récupération de l'eau de pluie.

Remarques et suggestion

Avez-vous des recommandations pour nous aider à améliorer le service de compostage ? (1/2)

“ Il faudrait pouvoir proposer des composteurs de différentes tailles, adaptés aux foyers et aux jardins”

“Il faudrait créer un service de restitution du matériel lorsque celui-ci est endommagé ou ne convient plus”

“Il faudrait faciliter certaines démarches pour les lombricomposteurs avec la possibilité de récupérer des copaux de bois, des vers et participer à des ateliers”

“Il faut communiquer davantage sur les dates de distribution des composteurs”

“ Un suivis par trimestres par exemple, avec un rendez-vous pour évaluer les résultats et évoquer les difficultés (lombricomposteur)”

“Il faudrait du matériel en bois, plus résistant et esthétique”

“Il faut communiquer davantage auprès de la population, se rapprocher des syndicats de copropriétés pour en distribuer ”

“Il faut communiquer davantage sur les lieux d'installation des différents composteurs, comme par exemple d'éviter le soleil”

“ Un suivis par trimestres par exemple, avec un rendez-vous pour évaluer les résultats et évoquer les difficultés (lombricomposteur)”

Remarques et suggestion

Avez-vous des recommandations pour nous aider à améliorer le service de compostage ? (2/2)

“ Il faudrait offrir un récipient pour stocker les épluchures en attendant de se rendre au composteur bien refermable pour éviter les odeurs”

“Il faudrait faire du porte à porte pour sensibiliser la population et mettre en place un système de consigne pour éviter les abus”

“Des conseils pour installer le composteur en extérieur, afin d'éviter qu'il ne s'envole et ne s'endommage”

“Il faudrait mettre en place des composteurs publics dans les villes et villages et du compost à disposition en recyclerie”

“ Le SYVADEC devrait s'engager auprès des écoles et y rendre le compostage obligatoire, organiser des ateliers compostage par la suite”

“Créer une Newsletter ou page facebook dédiées au lombricompostage ”

“Il faudrait créer des petites vidéos pédagogiques à destination du public pour expliciter le compostage”

“ Il faut modifier le design du composteur, faciliter l'attache du couvercle pour ne pas qu'il s'envole”



GEM

JUNIOR CONSEIL

